A low-angle, upward-looking photograph of several tall skyscrapers in a city. The sun is setting or rising behind the buildings, creating a strong golden glow and long shadows. The sky is a mix of blue and orange. The buildings have glass facades that reflect the light.

DELLTechnologies

Account Management Reporting Solutions

Ding Zing Chemical Products

Enterprise Products

Jessia Chen

客户服务经理

February 07 2022

A man and a woman are standing in a server room, looking at a laptop. The man is on the left, wearing a grey sweater over a white collared shirt and a blue lanyard. The woman is on the right, wearing a white button-down shirt and a blue lanyard. They are both looking at a laptop held by the woman. The background shows rows of server racks.

目录

报告摘要 3


产品与服务 4

支持与派单 5

产品明细 6

连通性 8

术语表 10



管理的资产

保内资产

3

SAM Entitlements0%0



新资产

过去3个月

0

最重要设备



平均服务事件

每月

0

服务事件总计0

过去13个月



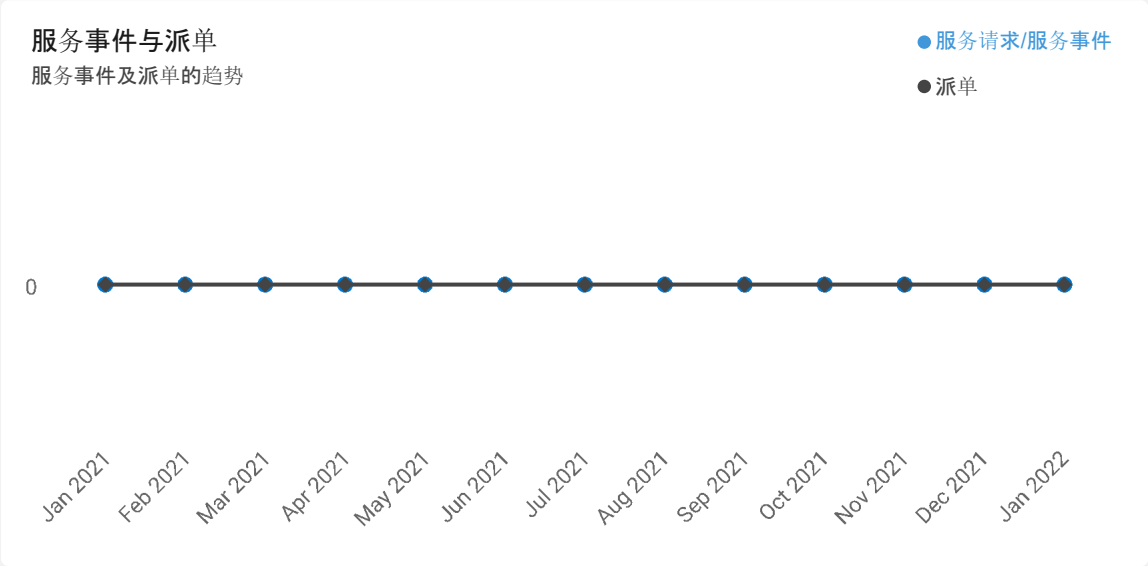
平均派单

每月

0

派单总计0

过去13个月



产品摘要

按产品型号的数量最多的资产、服务事件和派单

产品型号	Asset	SR	DSP
POWEREDGE R540	1	0	0
POWEREDGE R640	1	0	0
POWERSHIELD MD3820I	1	0	0

备件摘要

过去13个月发送的备件

描述	QTY	DSP	PPD

Jessia Chen

客户服务经理

内容

最近发货的资产 0

上个月完成的服务事件 0

上个月完成的派单 0

上个月完成的TechDirect自助派单 0

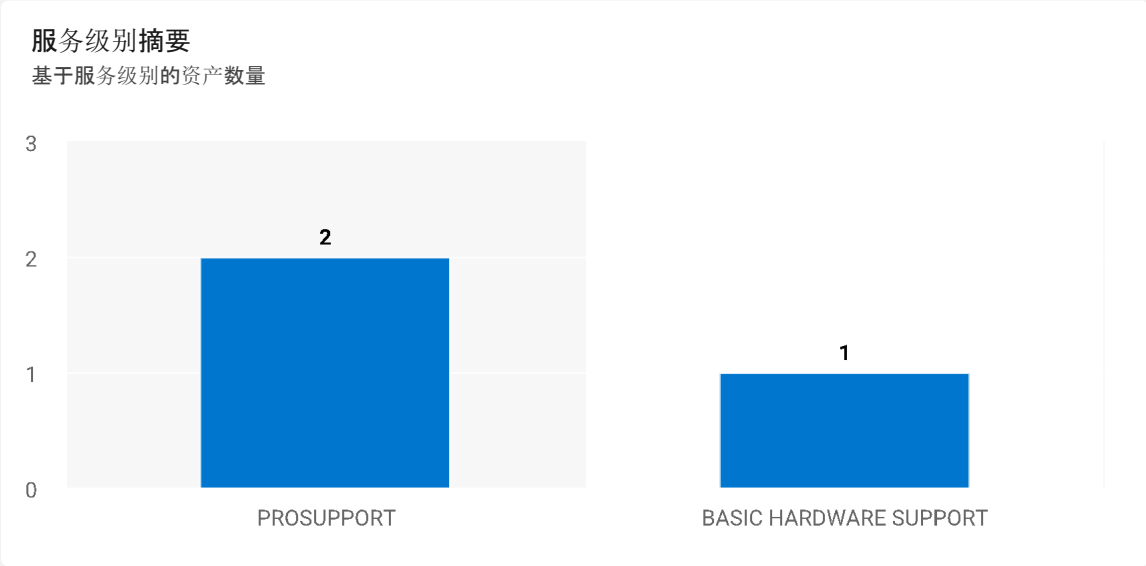
未来3个月出保的资产 0

管理的资产
保内资产
3
SAM Entitlements 0% 0

产品型号
3
最重要设备
POWEREDGE R540 1

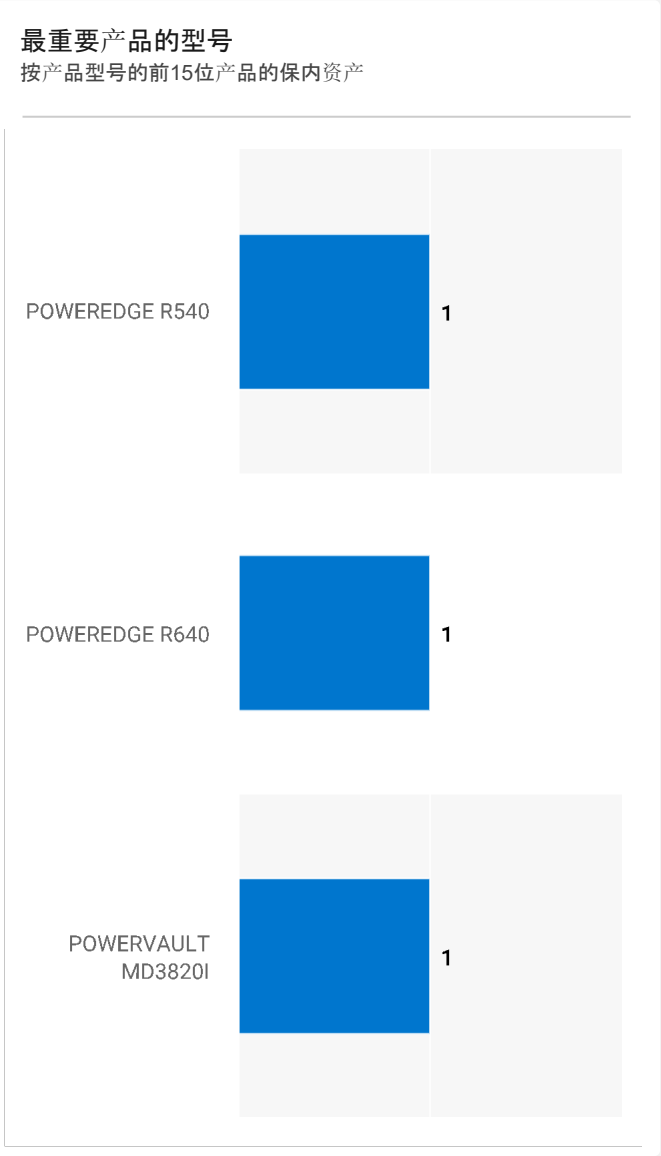
旧产品
服务4年以上
1
最重要设备
POWERSHIELD MD3820I 1

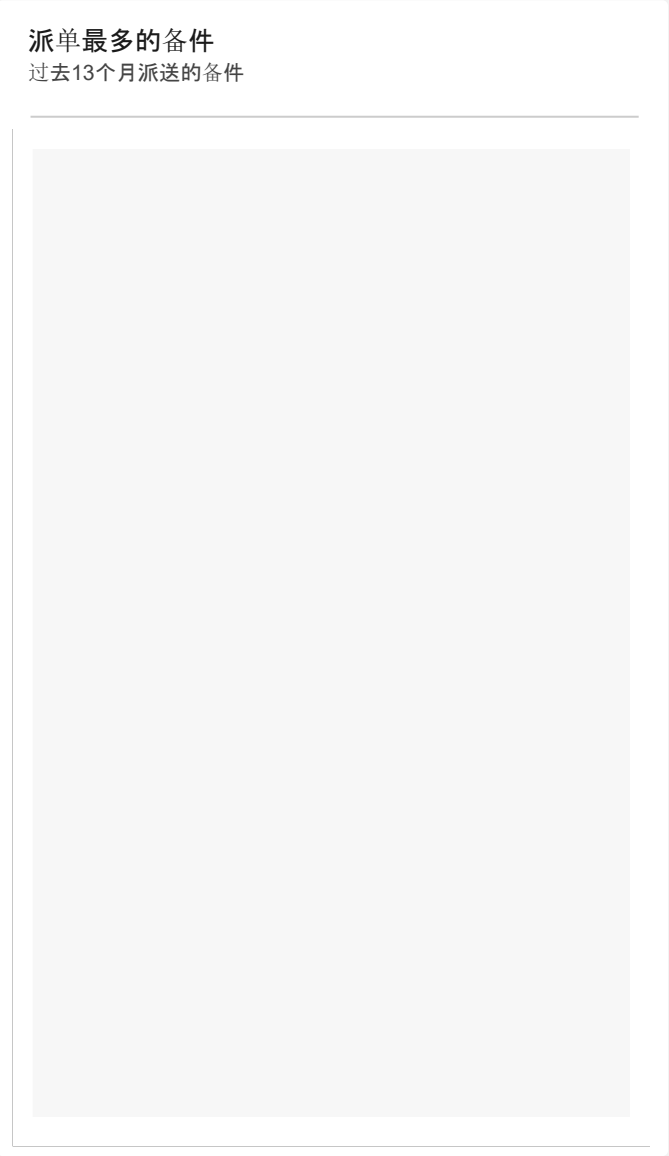
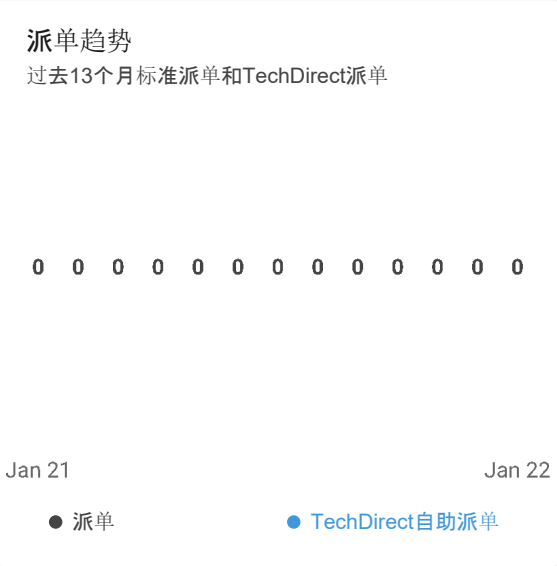
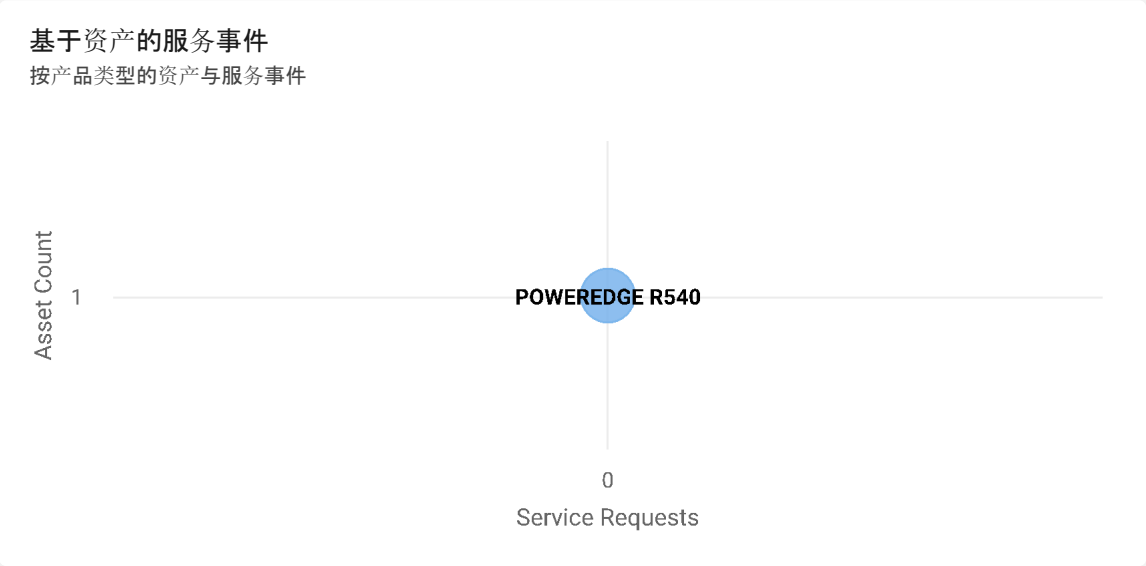
即将出保
未来3个月
0
最重要设备



按系统年限的服务出保摘要
系统年限与出保年份一览表

产品年限	总计	2022	2023	2024	2025	2026
0-1 YEAR	0					
1-2 YEARS	0					
2-3 YEARS	0					
3-4 YEARS	2		2			
4-5 YEARS	0					
5-6 YEARS	0					
6-7 YEARS	1	1				
7+ YEARS	0					





前15位产品的服务事件和派单

产品型号	管理的资产	服务请求/服务事件	平均服务事件	服务事件与资产比	派单	平均派单	派单与资产比	服务事件与派单比
POWEREDGE R540	1	0	0	0%	0	0	0%	0%
POWEREDGE R640	1	0	0	0%	0	0	0%	0%
POWERSHIELD MD3820I	1	0	0	0%	0	0	0%	0%

连通性
已连通设备
0
具备条件的设备
3
0%

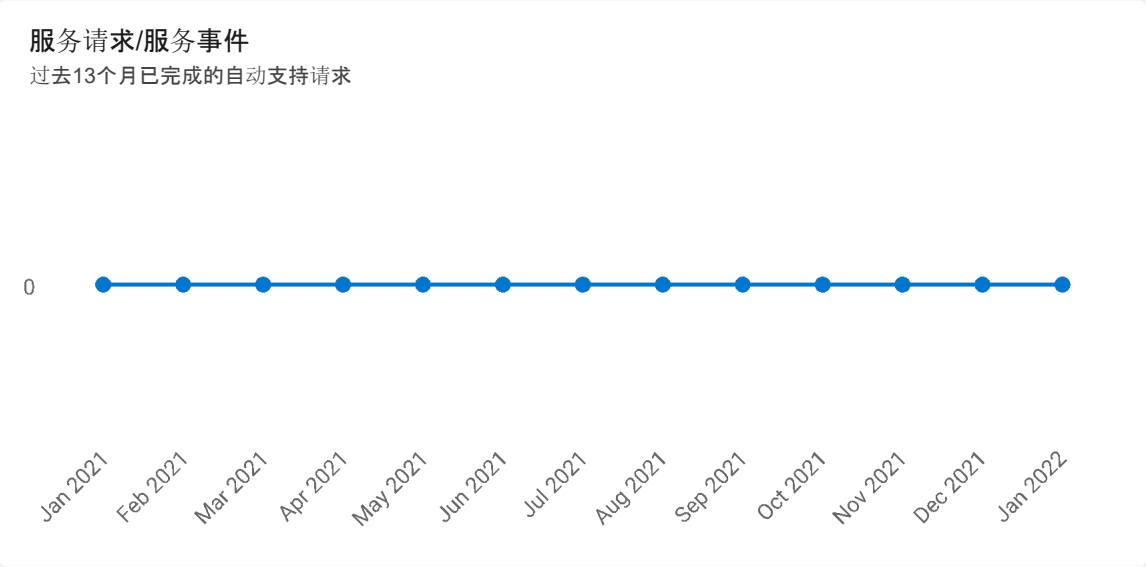
建议
0

重要性级别	资产	更新	每台资产的平均更新数
紧急	0	0	0
推荐	0	0	0
可选	0	0	0

紧急建议
更新
0
最重要设备

连通历史
未连通
3

90 - 180	> 180	无历史记录
0	0	3



类型摘要
前5名设备的连接摘要

类型	版本	已连通设备	0 - 30	30 - 60	60 - 90

最重要产品的型号
按产品型号的的连接设备（限前15名产品）

前15名产品的连接详细信息

产品型号	已连通设备	具备条件的设备	连通性	紧急	推荐	可选

基于过去90天收到的记录的建议

本报告中使用的术语

客户服务经理	客户服务经理
符合资格的资产	各服务级别的资产
客户服务经理支持的资产	服务合同中约定的客户服务经理所支持的资产
SR-服务请求/服务事件	服务请求是我们的技术支持团队追踪的服务事件，用于跟踪您报修的技术和保修的问题
DSP - 派单	派单发生于您的问题不能通过远程或标准维护解决时，会派送备件或服务来解决您的问题
Tech Direct 自助派单	TechDirect是一个在线门户，旨在通过启用自助服务和派单请求来帮助提高生产力
严重程度	严重程度是根据服务事件产生的影响对服务请求进行的分类
平均月度服务事件	这是基于13个月的服务请求报告期的每月平均值
服务事件与资产比	过去13个月内的服务事件与有效资产的百分比
平均月度派单	13个月已结束的派单的月平均值
派单与资产比	过去13个月的派单数量与有效资产数量之比
服务事件与派单比	服务请求与派单的百分比
连通性	资产在过去90天内通过一个Dell Technologies支持的连接工具进行主动连接，该工具旨在主动维护您环境的健康状况
建议	基于过去90天收到的记录的建议