



Service Report



ETW17030800001

案件編號	ETW17030800001	收件日期	2017/03/08
客服人員	T17004	結案日期	-無
客戶姓名	高裕雄	聯絡電話	0911654084
地址	-無		
序號	HT6BN1402047	手機序號	352738080068934
手機型號	HTC 10 Evo	保固狀態	Yes
更新後序號	HT72P14A0012	是否更換	Yes
詳細描述	因顯示功能不符使用,故經與用戶溝通個案更換新機(HT72P14A0012/352738087525258)		
處理建議	-無		